

La campaña de la renta 2020 pone de manifiesto el avance de la sociedad alavesa en su proceso de digitalización

Durante la campaña se activaron más de 40.000 nuevas claves BAK y se cuadruplicó con respecto al año anterior el número de propuestas de Rentafácil que se han comprobado, modificado en su caso, y aceptado en la Sede Electrónica de la hacienda alavesa

El 71% de las declaraciones presentadas ha sido confeccionado por los servicios de la hacienda alavesa, en cuyas oficinas de Vitoria-Gasteiz, Laudio y Laguardia se confeccionaron presencialmente casi 39.000 declaraciones

Vitoria-Gasteiz, 2 de agosto de 2021. La diputada foral de Hacienda, Finanzas y Presupuestos, Itziar Gonzalo, ha destacado hoy en la presentación en rueda de prensa del balance de la campaña de la renta 2020, la creciente digitalización de la sociedad alavesa en su relación con la hacienda foral y el esfuerzo realizado para atender, en tiempos de COVID, a quienes carecen de habilidades tecnológicas y necesitan la atención presencial para confeccionar sus declaraciones.

“Lo mejor que podemos decir es que la campaña ha discurrido con absoluta normalidad y esto no es fácil en tiempos de pandemia. Las nuevas herramientas de apoyo han demostrado que la sociedad alavesa utiliza cada vez más la Sede Electrónica en su relación con la hacienda, pero al mismo tiempo los datos nos dicen que aún hay un numeroso colectivo de personas que necesitan la atención presencial en las oficinas para confeccionar su declaración”, ha resumido Itziar Gonzalo.

Balance económico renta 2020

Durante la campaña 2020 se han presentado un total de 180.876 declaraciones, de las cuales 89.370 corresponden a Rentafácil; 38.959 se confeccionaron en las oficinas de Vitoria-Gasteiz, Laudio y Laguardia; 36.605 se presentaron a través de las gestorías, y 15.942 se cumplieron en la sede electrónica.

Del total de las declaraciones presentadas, 114.575 resultaron a devolver, con un importe total de 115,8 millones de euros y un importe medio de devolución de 1.011 euros. Por su parte, el número de declaraciones a ingresar a favor de la hacienda foral ha sido de 56.990, con un importe total de 104,6 millones de euros y un ingreso medio de 1.835 euros. El resultado neto es de -11,2 millones de euros.

Renta 2020: la campaña más digital

En la presentación del balance de la renta 2020, la diputada foral ha destacado que *“ha sido la campaña más digital en la historia de la hacienda alavesa. Cada año tratamos de promover y facilitar la relación de la ciudadanía con la hacienda a través de la Sede Electrónica, y para ello ponemos a su disposición herramientas y tutoriales que lo facilitan”*, ha explicado Itziar Gonzalo.

Dos datos corroboran la valoración de la diputada foral: por una parte, este año se ha cuadruplicado el número de declaraciones, el 30% de las propuestas calRentafácil, que se han comprobado, modificado en su caso, y aceptado en la Sede Electrónica; se ha pasado de 9.932 declaraciones el pasado año a 40.904. Por otra parte, a lo largo de la campaña se han activado 40.448 claves BAK para el acceso a la Sede Electrónica de la hacienda alavesa.

Otro elemento que refuerza la afirmación del avance en la digitalización de la sociedad alavesa es el número de propuestas, 3.884, que se han modificado en la Sede Electrónica introduciendo la deducción por alquiler de vivienda habitual o los rendimientos por arrendamiento del alquiler. La campaña recién finalizada ha sido la primera en la que se han incorporado a Rentafácil las declaraciones de las personas que viven en régimen de alquiler y de quienes tienen ingresos por arrendamiento de viviendas.

Servicio en tiempos de Covid

Durante la campaña de la renta, el Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos ha ampliado para la atención, tanto presencial como telefónica, a las y los contribuyentes con dificultades digitales, habiendo atendido a 38.959 personas, que han podido confeccionar sus declaraciones en las oficinas de la hacienda foral de Vitoria-Gasteiz, Laudio y Laguardia.

La atención presencial se ha llevado a cabo con el aforo reducido y en las condiciones que exigía la situación sanitaria y para ello se ha contado con 29 puestos de atención: 25 en Vitoria-Gasteiz, 3 en Laudio y 1 en Laguardia.

Otros datos

- Los ingresos por rendimientos de trabajo, es decir de las personas que trabajan por cuenta ajena, subieron un 0,62%.
- Los ingresos por rendimientos de actividades económicas, autónomos y profesionales cayeron un 9,62%.
- Por reparto de dividendos los ingresos cayeron un 35,72%
- Los ingresos por arrendamiento subieron un 5,64%
- Las aportaciones a los planes de pensiones y EPSVs subieron un 3,85%