



ARABAKO GIZARTE
BERRIKUNTZARAKO FORUA
FORO PARA LA INNOVACIÓN
SOCIAL DE ÁLAVA

CATÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACIÓN SOCIAL EN ÁLAVA

araba  **álava**
foru aldundia diputación foral



1. PRESENTACIÓN

El **Foro para la Innovación Social de Álava (FISA)**, es una de las iniciativas surgidas del espacio y proceso de reflexión y participación denominado **AGORA**, impulsado por la Diputación Foral de Álava desde enero de 2016 y en el que participan diversos agentes económicos, sociales y culturales del Territorio Histórico con el fin de contribuir a dar respuesta a los retos de futuro de Álava.

El Foro FISA integra a diferentes organizaciones y personas individuales con la coordinación de la Diputación Foral de Álava. Su objetivo principal es contribuir a generar un entorno que favorezca el desarrollo de la innovación social en Álava como base para la transformación de este territorio para hacer frente a los retos y oportunidades que tiene como sociedad.

En Enero de 2018, se celebró una jornada de innovación social en la que las y los miembros integrantes del FISA identificaron la **necesidad de conocer y mapear la situación actual del territorio de Álava, respecto a los proyectos e iniciativas de innovación social que se están desarrollando**. Se propuso elaborar un catálogo que no sólo recogiera iniciativas de Innovación Social, sino que las categorizara de acuerdo a las áreas sobre las que trabaja cada proyecto y desafíos o retos a los que da respuesta.

Contar con esta información debe permitir al Foro FISA poder dinamizar y generar sinergias entre proyectos y agentes, escalar a otros contextos proyectos exitosos y detectar necesidades y mejoras a implementar en el futuro. En definitiva, generar un contexto favorable para la puesta en marcha de modelos de gestión, servicios, prácticas y/o productos o servicios novedosos que presentan soluciones replicables y escalables, eficientes y eficaces y también sostenibles, promoviendo la generación de alianzas, el empoderamiento de la comunidad y produciendo cambios favorables en los sistemas.

El presente documento recoge las **24 iniciativas más relevantes en materia de innovación social identificadas en el Territorio de Álava**. Estas iniciativas se han seleccionado a partir de un mapeo realizado en todo el territorio y, a partir del cual, se identificaron 152 iniciativas. Estas han sido objeto de análisis y priorización por parte del FISA durante el año 2019.



2. VALLADOS VIRTUALES

Clasificación:	Sostenibilidad
Persona de contacto:	Cristina Quintana Uriarte
Cargo:	Gerente de la asociación de desarrollo rural IZKI
Página web:	https://www.montanaalavesa.com/index.php?PH_PSESSID=c6db1ug04muf30ehb3l7lka5v0

2.1 Descripción general de la iniciativa

El proyecto consiste en la optimización del pastoreo de zonas extensivas que actualmente no pueden ser aprovechadas por el ganado por no encontrarse cercadas perimetralmente. En concreto, el vallado virtual consiste en acotar una zona de pasto y que el ganado permanezca en ella de forma controlada bajo la supervisión a distancia del ganadero/a, todo ello sin necesidad de vallados físicos o eléctricos. El sistema consiste, por tanto, en un cercado virtual a través de la geolocalización de ganado, que se plantea como una alternativa frente a los cercados físicos o los eléctricos.

Este proyecto persigue mejorar la competitividad y sostenibilidad del sector optimizando el pastoreo de distintos recursos naturales (praderas, rastrojos, montes de utilidad pública...) de zonas extensivas contribuyendo así a una alimentación de los animales basada en recursos naturales locales, una mayor sostenibilidad de las explotaciones ganaderas ligadas a la tierra con un ahorro de costes de alimentación, una gestión activa del medio natural controlando la matorralización de las zonas de pastoreo, reduciendo así los riesgos de incendios y una optimización del uso ganadero con calendarios de pastoreo de las distintas comunidades vegetales de la comarca.

Esta iniciativa se desarrolla en los 6 municipios que forman la comarca de Montaña Alavesa (Peñacerrada, Lagrán, Bernedo, Kanpezu/Campezo, Harana y Arraia/Maeztu).

¿Quién promueve el proyecto?

Es un grupo operativo liderado por la ADR IZKI como entidad coordinadora en el que, además, participan en el mismo como socios: el centro tecnológico NEIKER, las Juntas Tradicionales de Izki (órgano que gestiona el uso, dominio y disfrute de los montes de la antigua Parzonería de Izki Alto), y dos explotaciones ganaderas de la comarca de Mendialdea (Mendiola-Gauna ETC y Raúl Rituerto).



¿Cómo participa la ciudadanía?

La participación de personas particulares viene sustentada en las/os ganaderas/os pertenecientes a las Juntas Tradicionales de Izki, así como dos explotaciones ganaderas del municipio de Arraia-Maeztu.

¿La información es pública y accesible para toda la ciudadanía?

Desde la ADR IZKI se ha informado puntualmente a sus entidades asociadas a través de las distintas asambleas generales celebradas en las que se ha incluido este punto dentro del orden del día, así como en las correspondientes juntas directivas. Dado que en la composición de la junta directiva de la ADR IZKI participan representantes de los 6 municipios que forman la comarca de Montaña Alavesa (Peñacerrada, Lagrán, Bernedo, Kanpezu/Campezo, Harana y Arraia/Maeztu), además del sector primario, cultural y de servicios de la misma, se supone que la información sobre el desarrollo de este proyecto es totalmente pública y accesible a la población en general.

Además se han llevado a cabo distintas acciones de información, la 1ª en la feria de San Martín celebrada en Santa Cruz de Campezo el día 10 de noviembre de 2019, en la que tanto los/as ganaderos/as implicados/as en el proyecto, como personal de NEIKER pusieron posters informativos, presentaron el proyecto y respondieron a cuantas cuestiones les fueron planteadas por parte del público interesado en el mismo. Asimismo las entidades asociadas del proyecto piloto han informado tanto al Gobierno Vasco como a la Diputación Foral de Álava de su ejecución.

También se ofrece información en la web de la Cuadrilla de Montaña Alavesa, dentro del apartado de la ADR IZKI.

Varias personas interesadas en esta iniciativa han preguntado directamente a las/os ganaderas/os participantes así como a NEIKER sobre cuestiones precisas de la utilización y los resultados obtenidos hasta el momento.

Palabras clave: Sostenibilidad, Relevo Generacional, Tecnología, Generación de nuevos empleos, ganadería, desarrollo zonas rurales.

2.2 Antecedentes

La iniciativa comienza a partir de la inquietud mostrada hacia la ADR IZKI de las dos explotaciones ganaderas de la comarca que participan en el proyecto piloto VAVI (Vallados Virtuales). Los/as ganaderos/as identifican la necesidad de aprovechar zonas de pastos, hasta ahora inutilizadas por carecer de cierres perimetrales físicos. De la necesidad de mejorar la competitividad y sostenibilidad del sector primario, se plantea la posibilidad de aprovechar los



recursos naturales (praderas, rastrojos, montes de utilidad pública...) de zonas extensivas.

Tras numerosos contactos, se crea el grupo operativo en el que participan las entidades socias antes descritas.

2.3 Valor diferencial

El proyecto piloto fomenta un intercambio de conocimiento y experiencias de distintos agentes que operan hacia un objetivo común. La creación de un grupo de trabajo dispar (tecnología, desarrollo científico, desarrollo rural, experiencia directa en explotaciones agro-ganaderas y usos y costumbres locales) asegura un contacto inter-personal entre los agentes, mejorando tanto las relaciones personales, compartiendo intereses comunes, normalizando la figura de la mujer dentro de la gestión de las explotaciones agro-ganaderas, permitiendo la transmisión de valores, usos y costumbres tradicionales de la comarca de Mendialdea, así como poniendo de manifiesto a la importancia de la labor de la figura de la ganadera/o y agricultora/o al visibilizar su figura y contribución al mantenimiento de los espacios naturales, de los pequeños núcleos de población y, especialmente, de la contribución a una alimentación de calidad y con un alto valor añadido.

El proyecto piloto VAVI se basa en el empleo de collares dotados de tecnología de vallado virtual y de una aplicación informática para su gestión. Dentro de esta aplicación, tanto en el ordenador como en el teléfono móvil, el propio ganadero delimita un espacio "cierre virtual", en un área donde van a pastar sus animales y que puede gestionar, desde la aplicación, tanto el movimiento de los animales como los "cierres virtuales" que vaya a utilizar según las necesidades de alimentación de la cabaña ganadera y del estado de espacio de alimentación de ésta.

Cada animal dispone de un collar con un dispositivo que permite su localización concreta en todo momento, así como la delimitación del área donde el ganado puede pastar (cierre virtual). Si el animal sobrepasa este espacio recibe un aviso sonoro y si persiste en su alejamiento un aviso sensorial. La vuelta al espacio delimitado no supone incomodidad para este animal.

2.4 Retos a los que da respuesta

Este proyecto da respuesta a tres pilares fundamentales: ambiental, económico y social.

- En cuanto al componente social: mejora la calidad de vida de las/os ganaderas/os dado que pueden tener sus animales controlados en todo momento sin necesidad de la figura física del pastor y de la obligación de visitas periódicas a su cabaña pastando. Además, la alimentación de los



animales basada en pastoreo natural permite producir en base al km0 y sin OGMs, aspectos cada vez más considerados por el consumidor. Por otra parte, posibilita el relevo generacional en explotaciones agro-ganaderas dado que permite mejorar la calidad de vida de la ganadera/o al disponer de un tiempo de libre gestión, con la consiguiente contribución al mantenimiento de población en una zona con un grave descenso de la misma.

- En cuanto al componente ambiental: reduce el embastecimiento (arbustos) de las zonas de monte con la consiguiente minoración de los riesgos de incendio. Genera mosaicos vegetales diversos para distintos usos del monte (ganadería, ocio-deporte, caza...), e incrementa el abonado natural mediante el pastoreo.
- En cuanto al componente técnico-económico: supone un importante ahorro de costes de compra de alimentación externa de las explotaciones ganaderas, así como la optimización del pastoreo al ajustarse a las necesidades fisiológicas de los animales. A medio plazo, una gestión activa como la que promueve el proyecto permitiría incluir a estos rebaños extensivos como gestores del territorio y a la administración pública ahorrar partidas presupuestarias dedicadas tanto a los desbroces mecánicos como a la realización/mantenimiento de cierres físicos.

El proyecto piloto VAVI se realiza en la comarca de Montaña Alavesa, una de las comarcas más rurales de Euskadi, con graves problemas de despoblamiento y de falta de relevo generacional en el sector primario.

Dos pequeñas explotaciones ganaderas participan en este proyecto, con dos proyectos piloto, si bien es destacable la repercusión y el interés mostrado por el resto de profesionales del sector primario de la comarca tanto en el desarrollo del mismo como en los resultados que se están derivando.

Es intención del grupo promotor del proyecto piloto VAVI ofrecer el efecto que estos dos proyectos piloto puedan tener en las explotaciones ganaderas comarcales.

2.5 Aspectos innovadores

La innovación es clave para conseguir una agricultura y ganadería sostenible futura, un mejor concepto de trabajo de cara a nuevas incorporaciones que aseguren el relevo generacional de nuestras explotaciones agro-ganaderas y contribuyan a fijar población joven en nuestros núcleos rurales. Es importante unir tecnología con los usos tradicionales de la actividad del sector primario.

El carácter innovador de este proyecto piloto se refiere a la incorporación de la tecnología de vallado virtual para la gestión del pastoreo dentro del sistema de alimentación animal. Esto provoca una mejora en la autosuficiencia de las



explotaciones ganaderas al reducir la dependencia de alimentación externa en la cría de ganado, así como un incentivo a la economía circular y al producto local al poner en valor la calidad de la carne criada a partir del alimento local del animal.

2.6 Escalabilidad

Para desarrollar el proyecto se ha tenido en cuenta, en primer lugar, las necesidades de las explotaciones ganaderas comarcales y las características orográficas de la comarca de Arabako Mendialdea. A partir de estas variables se han analizado y estudiado propuestas técnicas ya implantadas en otros espacios, así como la oferta en recursos técnicos existente en el mercado.

En una primera fase se establecieron contactos con una ingeniería estatal a la que se le indicó el modelo de tecnología que se precisaba para llevar a cabo el proyecto piloto. Después de un largo periodo de tiempo la respuesta fue negativa en cuanto a su desarrollo. Posteriormente se han llevado a cabo contactos con empresas internacionales que disponían de la tecnología que necesitábamos en estado más avanzado. Una de las empresas disponía de un diseño de aparatos tecnológicos que utilizan en ganado menor y en su propia orografía; las necesidades de nuestro proyecto se refieren a testar estos aparatos en ganado mayor (equino y vacuno) en una orografía irregular.

A partir del desarrollo inicial de la idea se mantiene contacto con grupos similares de Aragón y Cataluña, si bien nuestro proyecto se encuentra en fase más avanzada.

Se han analizado otros ensayos similares al proyecto VAVI, sin embargo una de las características de éste es la eliminación de cierres perimetrales físicos de las superficies a pastar; delimitándose éstos a través de cierres virtuales establecidos por el propio ganadero.

Este proyecto piloto participa en varias estrategias, por una parte en el desarrollo de propuestas orientadas al despliegue del Plan Vasco de Ciencia y Tecnología, garantizando una mayor transferencia de I+D+I. También representa un incremento de la productividad de las explotaciones agro-ganaderas de forma sostenible, mejorando la forma de ganadería ecológica a partir de un aprovechamiento máximo de recursos naturales locales.

2.7 Financiación

El proyecto es financiado en un 80% por el Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras del Gobierno Vasco, a través de su Dirección de Calidad e Industrias Alimentarias mediante el programa de Ayudas de



Cooperación. El 20% restante es asumido con fondos propios de cada uno de los socios: (ADR IZKI, NEIKER (Centro Tecnológico), Juntas Tradicionales de Izki, Raúl Rituerto (explotación agro-ganadera) y Mendiola-Gauna ETC (explotación agro-ganadera). El presupuesto total del proyecto asciende a 87.420,74 €.

2.8 Entidades colaboradoras

Los propios integrantes del grupo operativo del proyecto han mantenido numerosos encuentros, contactos y conversaciones con agentes que puedan participar en el desarrollo tanto de la tecnología de los aparatos como de las pruebas de éstos.

En un primer estadio se intentó desarrollar la tecnología a aplicar con empresas estatales sin resultados satisfactorios, con lo que ha supuesto la necesidad de establecer relaciones comerciales extranjeras.

Por otra parte, las labores de campo y de testaje de los equipos son realizados por las/os propias/os ganaderas/os con apoyo de NEIKER.

Existe una colaboración público – privada en la gestión del proyecto:

- 2.8.1 Por una parte la ADR IZKI como asociación de desarrollo rural de la comarca de Montaña Alavesa que apuesta por el desarrollo integral de la comarca de Mendialdea. Formada por 107 entidades asociadas de todos los ámbitos de administración pública local y municipal, así como de los sectores comarcales primario, secundario y terciario. Participa a su vez en la federación de ADRs de Álava (Arabalanda) y en el grupo de acción local del País Vasco (MENDINET).
- 2.8.2 NEIKER-Tecnalia como sociedad pública a través de la ejecución de proyectos de I+D+I para contribuir a mejorar la competitividad, productividad y eficiencia de la actividad ganadera.
- 2.8.3 RAÚL RITUERTO como agricultor y ganadero del municipio de Arraia-Maeztu.
- 2.8.4 MENDIOLA – GAUNA ETC como explotación agro-ganadera del municipio de Arraia-Maeztu en la que sus componentes son una mujer y un hombre.
- 2.8.5 Las JUNTAS TRADICIONALES DE IZKI como asociación formada por 12 personas que gestionan explotaciones de ganadería extensiva de cerca de 450 cabezas de ganado bovino, 100 cabezas de ganado equino y 500 cabezas de ganado ovino.

Es de reseñar que, de las dos explotaciones ganaderas, el proyecto cuenta con la participación activa de una mujer (integrante de la ETC MENDIOLA-GAUNA) como participante del grupo de trabajo. Ella comparte la titularidad de la explotación con su pareja y a lo largo del desarrollo del proyecto, ha realizado una encomiable labor de gestión del mismo y de contribución al éxito del



proyecto piloto, además, las participantes directas de las entidades ADR IZKI y NEIKER también son mujeres.

Es importante añadir que existe una paridad del 50% dentro del grupo de trabajo del proyecto piloto VAVI.

2.9 Resultados/Impactos

El proyecto piloto de vallados virtuales VAVI se está testando en dos áreas concretas de la comarca de Mendialdea, dentro del municipio de Arraia/Maeztu. Durante los 4 meses que se llevan probando los equipos, los resultados son muy satisfactorios en cuanto al control del ganado y al aprovechamiento de los pastizales delimitados de forma virtual, sin embargo quedan pendientes temas como el rendimiento óptimo de las baterías instaladas en los collares que lleva el ganado, consultas en la aplicación, etc.

El impacto más inmediato es el interés de las personas que trabajan en el sector primario de nuestra zona en una gestión activa del territorio.

El éxito de este proyecto puede suponer un importante impacto en la comarca de Mendialdea. Por una parte contribuirá a la mejora de la gestión de explotaciones ganaderas (disminución de los costes de alimentación del ganado, sustituyendo de la figura del pastor para el movimiento del ganado, utilización de nuevas tecnologías en labores tradicionales relacionadas con el sector primario...). También puede suponer el fomento del relevo generacional de explotaciones agro-ganaderas dado que las nuevas incorporaciones dispondrán de más tiempo libre para su gestión personal, eliminando el concepto de control constante y esclavo del trabajo del ganadero. Esto propiciará el asentamiento de jóvenes en la comarca de Mendialdea, además del desarrollo de actividad económica en ésta.

Mejorará la gestión de espacios naturales a partir de la disminución del embastecimiento de montes con la consiguiente reducción de riesgos de incendios en ellos así como una importante reducción de costes de desbroces.

La eliminación de cierres físicos de montes públicos o de parcelas privadas mejorará la imagen de espacios naturales sostenibles así como una importante reducción de costes de cercados y de mantenimiento de los mismos.

Uno de los propósitos de este proyecto es contribuir a visibilizar una comarca despoblada, a mejorar su actividad económica bajo nuevas posibilidades de emprendimiento, a ofrecer a partir de la prueba de este proyecto una nueva gestión de espacios naturales y de mejora la actividad agraria y ganadera de esta comarca eminentemente rural.



3.GILTZA INTERMEDIACION VIVIENDA

Clasificación:	Inclusión social
Persona de contacto:	Fidel Molina Ortega
Cargo:	Coordinador del Proyecto Berakah
Página web:	http://berakah.es/

○ 3.1. Descripción de la iniciativa

El programa Berakah nace de las 4 parroquias que componen la Unidad Pastoral del Casco Histórico de Vitoria Gasteiz y está formado por personas a las que les inspira el humanismo cristiano, compartiendo unos valores y una visión común.

Berakah es un programa, que surge desde los voluntarios y donaciones. Todas las actividades que se ofrecen nacen siempre en base a una necesidad. El caso de vulnerabilidad más extremo es el no tener un techo donde dormir. Son personas con pocos o recursos nulos, y debido a esta necesidad surge el proyecto "Giltza intermediación vivienda" que consiste en empoderar a las personas con pocos recursos en la labor de búsqueda de vivienda y dar confianza a las y los propietarios, para que ofrezcan la posibilidad de que las personas menos favorecidas tengan un techo donde dormir.

Para esto se realiza un acompañamiento en la búsqueda "difícil" de la vivienda, tanto para el proceso de búsqueda, como para el proceso de ocupación de vivienda. También se ofrece un asesoramiento a los propietarios y un seguimiento de todo el proceso de alquiler de vivienda. Pensado para personas con dificultad para alquilar por razones de raza, idiomas, prejuicios...

La acogida a estas personas que necesitan ayuda, se realiza a través de un equipo que realiza una evaluación preliminar y es quien después, va derivando a estas personas a los diferentes programas que ofrece Berakah.

¿Quién promueve el proyecto?

El programa Berakah.

¿Cómo participa la ciudadanía?

En muchas ocasiones las personas son derivadas por la sociedad que conoce la necesidad y el proyecto. Otras veces por los mismos servicios de trabajadores/as sociales de la ciudad.



La mayoría de las ocasiones, es el propio servicio de acogida general de Berakah el que deriva a este programa.

Además cuentan con puntos Berakah distribuidos por la ciudad de Vitoria-Gasteiz, donde tanto las y los voluntarios como las personas necesitadas, pueden acudir.

¿La información es pública y accesible para toda la ciudadanía?

Si, la información es accesible a través de la página web de Berakah o en los centros que dispone en la ciudad de Gasteiz.

Palabras clave: Empoderamiento, Integración, Normalización, Comunidad, vivienda.

○ 3.2. Antecedentes

El proyecto arranca hace 14 años, en el curso 2005-2006, a la vez que el proyecto microcréditos. Durante estos 14 años, se han encontrado con todo tipo de realidades, y siempre han intentado dar respuesta a estas necesidades. Por ejemplo, muchas personas desconocían lo que era la RGI y las condiciones que tienen que cumplir las personas solicitantes de esta ayuda. Por lo que se ha realizado una labor de informar a futuros propietarios/as, que lo primero que tiene que demostrar y pagar una persona que se beneficia de esta ayuda, es la factura del alquiler. Por lo que estas personas son, potencialmente, buenas pagadoras.

Desde Berakah atienden a todas las personas que necesitan un asesoramiento y acompañamiento en la búsqueda de vivienda todos los jueves por la tarde.

○ 3.3. Valor diferencial

Se trabajan ítems que dan confianza, se trabaja un "Aval moral". Contar cómo son estas personas les ayuda mucho a las y los propietarios. Por otro lado, hay propietarios/as que al conocer la historia social de la persona que solicita ser inquilina, valoran esta parte y se ven más favorables a alquilar la casa, con el aporte social que esto supone, ayudando a la sociedad de otra manera.

La labor de Berakah con esta iniciativa finaliza cuando la familia o personas solicitantes del apoyo, encuentran la casa.

Desde este proyecto se involucra activamente a las personas que solicitan el apoyo, a través de:



- Escucha activa.
- Ofreciendo las herramientas para generar un movimiento en las personas.
- Asesoramiento, pero dando protagonismo a las personas que requieren de la ayuda, y empujando a que realicen las acciones ellos mismos.
- Se ha trabajado una guía en base a una necesidad concreta trasladada por las personas que han acudido a Berakah.
- Se les ayuda a crear los contratos de arrendamiento, tanto a los propietarios de las viviendas, como a las y los inquilinos. A día de hoy, hay una persona que se encarga de hacer contratos.

○ **3.4 Retos a los que da respuesta**

Búsqueda de un hogar para personas con dificultad para encontrarlo, ya que la mayor vulnerabilidad para una persona es el no tener un techo.

Berakah tiene dos bloques de viviendas, que son las que utilizan para los menos favorecidos. Una vez que han podido adaptarse un poco al entorno, a través del programa "Giltza intermediación vivienda", antes de que las personas empiecen a competir en el mercado de alquiler de viviendas con otros inquilinos/as, se les acompaña en base a tres pilares importantes:

- Escuchar a la persona
- Dar información y asesoramiento al propietario
- Empoderar a la persona. Se les da una guía de vivienda. Con toda la información de programas, web, inmobiliarias.... Se analiza el proceso que están llevando a cabo para encontrar la casa y se les asesora.

○ **3.5 Aspectos innovadores**

El proyecto mejora relaciones sociales a todos los niveles. Después de un proceso de 6 meses, estas personas son capaces de pagar un primer alquiler. Lo importante es que sean procesos rápidos de inserción social y que las personas sean autosuficientes.

Desde Berakah se trabaja utilizando métodos innovadores y con un enfoque diferenciador:

- Crea soluciones concretas a problemas complicados.
- Crea redes en base a la procedencia, sin crear marginalización.
- Métodos fuera de lo común "lo normal no sirve para nada".



3.6 Escalabilidad

En estos momentos no se valora el abrir el círculo de actuación fuera del entorno de Vitoria-Gasteiz.

Se ha trabajado un contacto con otras asociaciones, para colaborar y compartir la experiencia que han tenido:

- Fundación Red Íncola (Valladolid)
- Atalaya (Burgos)
- Otros Proyectos de inserción de las Hijas de la Caridad a nivel estatal

○ 3.7 Financiación

El programa Berakah y todos sus proyectos se financian a través de donaciones. Aunque este programa no tiene un gasto considerable, se sostiene por las horas de los voluntarios y su implicación.

○ 3.8 Entidades colaboradoras

- Fundación Vital (Aporta la mitad del presupuesto general de Berakah)
- Udapa S.Coop., Aurrenak SCoop
- Fundación la Caixa
- Aportaciones particulares.

○ 3.9 Resultados/Impacto

- 52 familias ayudadas en el 2019.
- 3 voluntarios en el 2019.