

El IFBS ofrece apoyo psicológico y edita una guía de autocuidados destinados en especial a su personal de atención directa

Destinado al conjunto de la plantilla, este servicio se orienta de manera prioritaria a quienes trabajan con personas usuarias afectadas por el COVID-19

Vitoria-Gasteiz, 9 de abril de 2020. El Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS) ha activado un servicio de apoyo psicológico para el conjunto de sus profesionales y ha editado una guía de autocuidados con el objetivo de ayudarles a atender sus tareas laborales, al tiempo que mantener el adecuado equilibrio personal y mental.

Destinado al conjunto de la plantilla, este servicio se orienta en especial al personal de atención directa y, más en concreto, a quienes trabajan con personas usuarias afectadas por el COVID-19, con el riesgo que ello conlleva para su propia salud y la de las personas con las que se relacionan.

El organismo autónomo, adscrito al Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Álava, considera que tanto el teléfono de atención psicológica como la guía de autocuidados servirán de apoyo a un colectivo que está sometido a un gran estrés y que puede experimentar emociones difíciles de afrontar. También podrá recurrir a este servicio la plantilla del centro especial de empleo Indesa 2010.

La guía incide en el autocuidado de las y los profesionales, como eje y centro de toda respuesta preventiva, ya que desde el propio cuidado personal es posible ofertar otro tanto a las demás personas. Asimismo pone en valor el apoyo mutuo entre todo el personal.

El documento desarrolla una serie de recomendaciones y estrategias para el cuidado en el ámbito personal, del trabajo y en el día a día, así como consejos para quienes realicen teletrabajo. Presenta asimismo una mirada al futuro y la manera de hacerle frente.